

Inspectierapport

Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal (KDV)

Kalderhoekweg 1b

7577 RL Oldenzaal

Registratienummer 720157067

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	03-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Het kindercentrum is gevestigd aan de rand van Oldenzaal in de wijk Graven Es. Het kindercentrum bevindt zich in een verbouwde voormalige schuur op het terrein van een kaasboerderij. Deze locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 32 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in twee stamgroepen.

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur.

In hetzelfde pand is ook de buitenschoolse opvang van deze houder gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- 17-02-2020 jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het hoofdstuk 'Personeel en groepen';
- 17-02-2021 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 24-08-2022 jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod binnen de hoofdstukken 'Pedagogisch klimaat' en 'Ouderrecht', wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Het jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 03-07-2023, laat zien dat er tekortkomingen zijn geconstateerd binnen de hoofdstukken 'Personeel en groepen' en 'Accommodatie'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan is inzichtelijk voor de beroepskrachten op zowel de locatie als ook online op de website. Het pedagogisch beleidsplan is een terugkerend thema in de werkoverleggen, zo wordt duidelijk uit het interview met de beroepskrachten.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Er werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen, op basis van onder andere de hieronder beschreven voorbeelden.

Tijdens de observatie, op maandagochtend 03-07-2023 zijn beide groepen geopend.

Tijdens de observatie op de 0-4 groep zijn de kinderen fruit aan het eten. Eén van de kinderen zit niet aan tafel maar zit bij de stagiaire op schoot op de bank. Het kind is zichtbaar verdrietig. Het kind wordt getroost. Even later komt de ouder van het kind binnen om het kind op te halen. De beroepskracht legt aan de ouder uit wat de situatie is en vertelt wat er tot het moment van ophalen is gedaan om het kind te troosten. Er ontstaat een gesprek tussen ouder en beroepskracht over het welbevinden van het kind. Als het kind even later met de ouder weg gaat, wordt er duidelijk afscheid genomen door de beroepskrachten: "Dag X", waarbij de beroepskrachten naar het kind zwaaien. Het kind zwaait terug.

Na het fruit eten worden er liedjes gezongen. Er is aandacht voor taalverrijking: naast het zingen beelden de beroepskrachten met gebaren uit wat ze zingen. De kinderen lachen en proberen de beroepskrachten na te doen. Er heerst een ontspannen sfeer op de groep.

Ook op de peutergroep heerst een ontspannen sfeer. Ook zij zitten aan tafel om fruit te eten. Zowel de beroepskrachten als ook de (meeste) kinderen nemen deel aan de gesprekjes die er ontstaan. De kinderen worden uitgedaagd om dingen zelf te doen of te proberen: zo worden de kinderen gestimuleerd om naar het toilet te gaan, daarna zelf hun handen te wassen en mogen de kinderen vervolgens zelf hun jas aan doen. De beroepskrachten fungeren als steun: als het even niet lukt, helpen de beroepskrachten de kinderen door wat aanwijzingen te geven zoals: "Je mag je arm hier in doen en dan je andere arm daar in", wijzend naar de armsgaten van de jas.

Als even later beide groepen buiten spelen is er aandacht voor het 'samen spelen'. Eén kind zit op een skelter. Een ander kind duwt hem vooruit. Beiden kinderen trekken de aandacht van de

4 van 19

beroepskracht, ze willen laten zien wat ze doen. "Oh wat een geluk zeg, X duwt jou", reageert de beroepskracht op de kinderen. "Nou nu even omwisselen, nu mag jij op de skelter Y." De kinderen ruilen van plek en hebben zichtbaar plezier met elkaar.

Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten op locatie, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch met mevr. Christenhusz d.d. 06-07-2023 en 10-07-2023)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Buitengewoon 2021 Versie 1)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Buitengewoon 2023)
- Beleidsplan Vroeg-en Voorschoolse Educatie (VVE) Kinderdagverblijf Buitengewoon 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de drie vaste beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam waren, ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het Personenregister kinderopvang.

De locatiemanager verklaart dat er sinds de voorgaande inspectie in augustus 2022, één nieuwe beroepskracht in dienst is getreden op deze locatie. Deze was werkzaam op de dag van inspectie en de inschrijving en koppeling is gecontroleerd.

Op deze locatie zijn twee stagiaires, welke op de dag van inspectie aanwezig waren.

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat beide stagiaires *niet* ingeschreven zijn in het Personenregister kinderopvang en derhalve ook niet gekoppeld zijn aan de houder.

Daarmee voldoet de houder niet aan de voorwaarden inzake verklaring omtrent gedrag en koppeling in het Personen Register Kinderopvang.

De toezichthouder heeft bij de houder aangegeven dat de betreffende stagiaires met onmiddellijke ingang niet meer op de opvanglocatie aanwezig mogen zijn tijdens opvanguren, tot aantoonbaar aan de eisen voor VOG en koppeling in het Personen Register Kinderopvang wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft door middel van een steekproef de diploma's van de vaste beroepskrachten beoordeeld. Onderdeel van de steekproef waren de drie beroepskrachten die op het moment van inspectie aanwezig waren, waaronder ook de beroepskracht die na de vorige inspectie in dienst is getreden bij de houder.

De beroepsdiploma's van de pedagogisch coaches van deze locatie zijn reeds bij de vorige inspectie opgevraagd en akkoord bevonden.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOInK).

Op het moment van inspectie, maandagochtend 03-07-2023, was de beroepskracht-kindratio als volgt;

Groep	Aantal kinderen	Benodigde beroepskrachten	Aanwezige beroepskrachten
0-4 jaar	8	2	2
2-4 jaar	5	1	1

Op beide groepen werd een stagiaire boventallig ingezet.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden maximaal 32 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. De kinderen worden verdeeld over twee stamgroepen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
KDV	0-4 jaar	16
peutergroep	2-4 jaar	16

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Elk kind heeft een mentor. Tijdens het intakegesprek wordt aan het kind en de ouders meegedeeld tot welke stamgroep het kind behoort en wie de mentor van het kind is. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en voert gesprekken met de ouders over de ontwikkeling van het kind.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch met mevr. Christenhusz d.d. 06-07-2023 en 10-07-2023)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.buitengewoon-kinderopvang-oldenzaal.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (middels steekproef)
- Presentielijsten (week 24,25 en 26 van 2023 en maandag 03-07-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Buitengewoon 2021 Versie 1)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Buitengewoon 2023)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

KDV Buitengewoon is samen met de gelijknamige BSO gevestigd in een pand aan de rand van Oldenzaal. Het KDV heeft de beschikking over twee stamgroepruimtes.

De locatie heeft een aangrenzende buitenspeelruimte (oppervlakte 165,7 m²), welke volledig is omheind. De oppervlakte van de buitenruimte is voldoende groot voor de 32 kindplaatsen die deze locatie tot haar beschikking heeft. Naast deze speelruimte, bevindt zich een speelbos die gebruikt wordt voor de BSO-kinderen. De KDV kinderen gebruiken dit bos enkel voor activiteiten onder begeleiding van de beroepskrachten.

Via de centrale hal, wordt er toegang verkregen tot de buitenruimte.

Ook in de buitenruimte is rekening gehouden met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Er zijn onder meer een ingegraven trampoline, een zandbak waarboven een schaduwdoek bevestigd kan worden, een glijbaan en een picknicktafel aanwezig. In een ren zitten kippen en konijnen.

Ook is er divers rijdend materiaal aanwezig zoals skelters, (loop)fietsen en loopauto's aanwezig. De buitenruimte is te allen tijde beschikbaar voor de kinderen.

In de middagen is de stamgroepruimte, welke in de ochtenden gebruikt wordt voor de peuters, in gebruik als BSO ruimte.

Tussen de peutergroep en de 0-4 groep is een sanitaire ruimte met daarin een verschoontafel met twee verschoonkussens en een handenwasgelegenheid, twee toiletten met deuren ervoor en twee peutertoiletten. Er is tevens een lage wasbak met twee kranen, waar de kinderen hun handen kunnen wassen.

Eveneens tussen de twee groepen in, bevindt zich een keukenblok met stromend water en koelkast.

Alle groepen zijn passend en veilig ingericht, afgestemd op de leeftijden en de ontwikkelgebieden van de kinderen. Zo is er in de groepsruimtes waar ook baby's worden opgevangen een hoge box, waar baby's veilig kunnen spelen maar waarbij ze wel in contact blijven met de andere kinderen in de groep.

Daarnaast staat er in de ruimte een speelgoedkeuken, is er rijdend spelmateriaal, een bank, een ballenbak en staat er in het midden van de ruimte een tafel met stoelen / banken.

In de peuterruimte staat er eveneens een tafel met stoelen, een speelgoedkeuken, constructiemateriaal en divers speel-en spelmateriaal aangepast op de leeftijd en ontwikkelingsgebieden van de op te vangen kinderen.

De houder heeft een plattegrond met afmetingen aangeleverd:

Groep	Oppervlakte in m²	Aantal kindplaatsen volgens opgave houder	Maximaal aantal kindplaatsen op basis van oppervlakte (1 kind per 3,5 m²)
0-4 jaar	46,05 m ²	16	13
2-4 jaar	68,89 m ²	16	16

De stamgroepruimte waar de 0-4 groep gevestigd is, is voldoende groot voor de opvang van 13 kinderen. Naast deze stamgroepruimte is nog een andere ruimte. Deze wordt door de houder 'babylounge' genoemd. In deze babylounge is een duobed geplaatst en hangt een wieg aan het plafond. Daarnaast is hier een ballenbak aanwezig, een wipstoel, een kast met spel materiaal, en een babygym. Op de vloer ligt een speelkleed.

Op het moment van inspectie, maandagochtend 03-07-2023 omstreeks 9.15 uur was de babylounge niet toegankelijk omdat deze in gebruik was als slaapruiimte.

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met de houder d.d. 06-07-2023. In dit telefoongesprek verklaart de houder dat deze ruimte, meegeteld wordt in de beoordeling van het aantal kindplaatsen. Ze geeft aan dat deze ruimte normaliter enkel tussen de middag gebruikt wordt als slaapruiimte en de kinderen meestal in buitenbedden slapen.

Slaapruiimtes kunnen echter alleen worden meegerekend als binnenspeelruimte indien deze ruimtes ook daadwerkelijk (te allen tijde) als speelruimte in gebruik zijn (dus niet als het een vaste slaapkamer met vaste bedden betreft).

Door de toezichthouder zijn d.d. 10-07-2023 de volgende opties met de houder besproken:

- Het terugbrengen van het aantal kindplaatsen op de 0-4 groep naar 13 kindplaatsen, zodat de babylounge kan worden ingericht als slaapkamer;
- Het aanpassen van de binnenspeelruimte / babylounge zodat er zowel een speelruimte als ook een slaapruiimte ontstaat en het aantal kindplaatsen behouden kan worden op 16 kindplaatsen, waarbij het uitgangspunt blijft dat er voldoende m² aan speelruimte beschikbaar moeten zijn per kind én er voldoende afzonderlijke slaapplekken beschikbaar zijn voor de kinderen. Buitenbedden tellen niet mee als structurele slaapplek.

Op het moment van inspectie wordt niet voldaan aan de vereisten van het aantal m² in relatie tot het aantal kindplaatsen wat geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang omdat de babylounge niet te allen tijde beschikbaar is als binnenspeelruimte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch met mevr. Christenhusz d.d. 06-07-2023 en 10-07-2023)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond (ontvangen d.d. 05-07-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Buitengewoon 2021 Versie 1)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Buitengewoon 2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte (ontvangen d.d. 05-07-2023)
- Protocol veilig slapen
- Nota van toelichting besluit kwaliteit kinderopvang.
- Beleidsplan Vroeg-en Voorschoolse Educatie (VVE) Kinderdagverblijf Buitengewoon 2023

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid via:

- mondelinge communicatie, waaronder het intakegesprek, haal- en brengmomenten en tien minuten gesprekken;
- de website;
- nieuwsbrieven.

Het pedagogisch beleidsplan is te raadplegen via de website als ook op locatie: in de hal ligt het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft het voorgaande inspectierapport op haar website geplaatst.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. De houder heeft ouders via de website en het pedagogisch beleidsplan geïnformeerd over haar aansluiting bij de geschillencommissie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch met mevr. Christenhusz d.d. 06-07-2023 en 10-07-2023)
- Website (www.buitengewoon-kinderopvang-oldenzaal.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Buitengewoon 2021 Versie 1)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Buitengewoon 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd

gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgewezen.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal
Vestigingsnummer KvK	: 000038567407
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Buitengewoon B.V.
Adres houder	: Lindestraat 20
Postcode en plaats	: 7572 TW Oldenzaal
KvK nummer	: 70279543
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oldenzaal
Adres	: Postbus 354
Postcode en plaats	: 7570 AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie	: 03-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-07-2023
Zienswijze houder	: 20-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-07-2023

Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD

Inspectie Buitengewoon kinderopvang.

Stagiaires

De stagiaires waarover wordt gesproken in het inspectierapport zijn gestart op 08-05-2023 Dit zijn eerstejaars studenten van het ROC.

Dit is het eerste jaar dat zij starten voor de zomervakantie om zo vast te snuffelen aan hun stage die doorloopt in het tweede jaar. Deze twee stagiaires waren op dat moment in het bezit van een geldige VOG. Respectievelijk van 01-04-2023 en 05-04-2023. Helaas zijn ze op dat moment niet gekoppeld.

Toen wij erachter kwamen dat ze niet gekoppeld waren hebben we gelijk actie ondernomen en bleek hun VOG niet meer geldig te zijn voor koppeling, we hebben gelijk een nieuwe VOG laten aanvragen en hun alsnog gekoppeld op 09-07-2023 en 11-07-2023

Ook hebben we contact gehad met school en het belang uitgelegd van het koppelen van hun leerlingen.

De Babylounge,

Bij ons weten was het geoorloofd om de babylounge te gebruiken op deze manier en kinderen er te slapen te leggen om extra rust te creëren. Tijdens het bezoek van de inspectrice lag er een kindje te slapen, ik vertelde de inspectrice aan de telefoon dat de medewerkers er vast een reden voor hadden om het kindje daar te slapen te leggen en dat bleek ook zo te zijn. Er werd op dat moment fruit gegeten aan tafel en werd de babylounge niet als groepsruimte gebruikt, na het fruit eten gingen alle kinderen mee naar buiten en zou de babylounge wederom niet gebruikt worden als groepsruimte. Vandaar de keuze het kindje daar te slapen te leggen.

Na het bezoek en het rapport zijn we gelijk tot actie overgegaan, we hebben contact gezocht met de verhuurder en het voorstel neergelegd om de babylounge te verbouwen tot een slaapkamer en een doorbraak te maken naar de groep. We zijn in gesprek met de verhuurder om te kijken wat mogelijk is.