

# Inspectierapport

Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal (BSO)

Kalderhoekweg 1b

7577RL Oldenzaal

Registratienummer 107793726

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	17-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-03-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over dit kindercentrum**

Het kindercentrum is gevestigd aan de rand van Oldenzaal in de wijk Graven Es. Het kindercentrum bevindt zich in een verbouwde voormalige schuur op het terrein van een kaasboerderij. De buitenschoolse opvang heeft 20 kindplaatsen en is elke dag geopend van 07.00 - 19.00 uur. Er wordt voor- en naschoolse opvang geboden.

In hetzelfde pand exploiteert de houder ook een kinderdagverblijf. Het kindercentrum is sinds 1 mei 2018 in exploitatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 28-02-2018 onderzoek voor registratie. Niet alle voorwaarden konden worden beoordeeld. Tevens waren er enkele tekstuele tekortkomingen in het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- 26-06-2018 onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- 11-02-2019 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Tevens zijn de geconstateerde tekortkomingen bij het onderzoek na registratie in 2018, opgeheven.

## **Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen**

Er wordt niet voldaan aan de kwalificatie-eis van de pedagogisch coach. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen, zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Bij deze inspectie wordt beoordeeld of de houder ervoor zorg draagt dat binnen zijn kindercentrum volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit onder andere door tijdens teambesprekingen onderwerpen uit het pedagogisch beleidsplan te bespreken.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

#### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### *Respectvol contact*

##### *Observatie*

Een kind is gevallen en huilt. De beroepskracht neemt hem op de arm en troost: "Zal ik er even een koud doekje op doen dan is het zo over?" Als zij met het kind terug komt houdt zij hem op de schoot. Het kind ligt tegen haar aan. Beroepskracht: "Ben je een beetje moe? Wil je even gaan liggen en een dutje doen?" Het kind schudt zijn hoofd. Beroepskracht: "Wil je dan bij mij op schoot blijven liggen?" Dat wil het kind wel. Aan de toezichthouder legt de beroepskracht uit dat het kind nog maar net op school is begonnen en dat het best wel lange dagen zijn met veel indrukken.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

#### *Observatie*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er enkele specifieke speelhoeken/-gebieden, zoals:

- een bouwhoek;
- een huishoek;
- een relaxhoek;
- een grote tafel voor teken- en knutselactiviteiten

Buiten hebben de kinderen een speelbos ter beschikking, een moestuin en zijn er kippen.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### *De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Observatie*

Het is een rustige middag op de BSO in verband met de vakantie. Op de achtergrond draait een cd van 'Kinderen voor Kinderen'. De twee meisjes zijn in de huishoek aan het spelen. Zij maken een pizza. Een kind komt naar de toezichthouder en vraagt waar Otto is. Omdat de toezichthouder niet weet wie Otto is schiet één van de meisjes te hulp en legt uit dat Otto een konijn is. Het meisje helpt mee om Otto te zoeken.

Even later ontstaat een gesprekje tussen de kinderen en de beroepskracht over carnaval op school, over de kleuren waar de dagen mee worden aangeduid op school, over een film die de kinderen gezien hebben. De beroepskracht luistert aandachtig en houdt het gesprek gaande door vragen te stellen.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden nageleefd

#### *Observatie*

De beroepskracht herinnert de meisjes eraan dat het speelgoed uit de huishoek in de huishoek moet blijven. Dat is de afspraak. Zij vraagt dan ook aan de meisjes om het speelgoed op te ruimen. Eén van de meisjes vindt dat zij het niet op hoeft te ruimen omdat zij het ook niet daar neergelegd heeft. Beroepskracht: "Maar jullie hebben er samen mee gespeeld dan kun je ook wel samen opruimen."

#### *Conclusie*

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. D. Severijn, houder)

- Observatie(s)

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De registraties in het personen register Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn beoordeeld.

Sinds de vorige inspectie, in februari 2019, zijn 3 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden en worden de beroepskrachten ondersteund door 3 stagiaires.

Van de beroepskrachten en de stagiaires zijn de registraties en koppelingen in het personenregister Kinderopvang beoordeeld.

Conclusies: alle personen die op deze locatie werkzaam zijn, zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

Sinds de vorige inspectie in februari 2019 zijn drie nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Hun diploma's zijn beoordeeld. De diploma's van de overige beroepskrachten werden reeds bij voorgaande inspecties beoordeeld.

De houder vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Haar diploma voldoet echter niet voor de functie van pedagogisch coach. De houder heeft in 2019 haar medewerkers gecoacht.

De houder is ook als beroepskracht werkzaam. Zij heeft zich in 2019 door een externe coach laten coachen. Met de houder is besproken dat zij in 2020 ook de coaching van haar medewerkers door een gekwalificeerde coach moet laten verrichten.

In 2019 werd niet aan de kwalificatie-eis voldaan.

Conclusie: er wordt niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder heeft op deze locatie een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie waren 3 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht.

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Deze buitenschoolse opvang heeft maximaal 20 kindplaatsen. Kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar worden in één basisgroep opgevangen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. D. Severijn, houder)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitengewoon Kinderopvang Oldenzaal  
Vestigingsnummer KvK : 000038567407  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Buitengewoon B.V.  
Adres houder : Lindestraat 20  
Postcode en plaats : 7572TW Oldenzaal  
KvK nummer : 70279543  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 17-02-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2020  
Zienswijze houder : 28-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 02-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-03-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD rapport  
Datum inspectie: 17-02-2020

Als houder vervul ik de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Ik was mij er niet van bewust dat mijn diploma niet voldoet aan de eisen voor de functie van pedagogisch coach. Ik heb mijn HBO diploma aan de Pedagogische Academie behaald en ben volledig bevoegd onderwijzeres. Tevens heb ik mijn montessori-diploma voor het basisonderwijs behaald. Daarnaast heb ik een 1 jarige hogere management cursus gevolgd, aan de Hogeschool Enschede. Tevens heb ik verschillende cursussen gevolgd; opleiding tot Ergocoach/ Aandachtsfunctionaris , Triple P trainingen, ontwikkelingsgericht werken, kinderopvang internetcolleges, aandachtsfunctionaris Kindermishandeling. Ik ben 30 jaar werkzaam geweest als locatiemanager in de kinderopvang en heb in die periode altijd de medewerkers gecoacht . In mei 2018 ben ik samen met een collega gestart met Buitengewoon Kinderopvang. In 2019 heb ik mij laten coachen door een externe coach, omdat ik nu, binnen Buitengewoon, ook werkzaam ben als beroepskracht.

Ik blijf de functie van pedagogisch beleidsmedewerker vervullen ( heb ook zelf het pedagogisch beleidsplan voor buitengewoon geschreven). Tevens blijf ik verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers. Wij hebben echter een medewerker in dienst ( per 13-2-2019 ) die de opleiding Social Work, Specialisatie Jeugd heeft gevolgd. Deze medewerker is wel bevoegd om de medewerkers te coachen en zij zal in 2020 de coaching van de medewerkers op zich nemen. Ze zal zelf worden gecoacht door een externe, gekwalificeerde coach, die tegelijk ook een stuk coaching van mijzelf op zich zal nemen. Daarnaast hebben we een medewerker die in september 2019 is begonnen aan de tweejarige AD-PEP opleiding aan het Saxion. Ik begeleid deze medewerker en krijg daarbij ondersteuning van het Saxion. Na het behalen van haar diploma is ook deze medewerker bevoegd om de coaching te verzorgen.